

## Turinys

ĮVADAS .....	5
1. TEORINIAI KONFLIKTO PAGRINDAI .....	8
1.1. Konfliktas kaip tarpdisciplininių tyrimų objektas .....	8
1.1.1. Konfliktas psichologijos mokslo požiūriu .....	12
1.1.2. Sociologinis požiūris į konfliktą .....	18
1.1.3. Konfliktas kaip edukologijos dalykas .....	22
1.2. Konfliktų tipologijos problemiškas .....	26
1.3. Konfliktus lemiantys veiksniai .....	32
1.4. Konfliktų sprendimo strategijų paieška .....	40
1.4.1. Konflikto sprendimo strategijos pasirinkimas .....	45
1.4.2. Konflikto sprendimo strategijos įgyvendinimas .....	48
1.4.3. Mediacija kaip konfliktų valdymo priemonė .....	53
2. VYRESNIŪJŲ PAAUGLIŲ KONFLIKTŲ TYRIMO METODOLOGIJA .....	59
2.1. Tyrimo loginė seka ir metodologinės nuostatos .....	59
2.2. Diagnostinis vyresniųjų paauglių konfliktų tyrimas .....	62
2.2.1. Modeliavimas kaip diagnostinio tyrimo pamatas .....	62
2.2.2. Paauglių konfliktų tyrimo metodika .....	71
2.3. Paauglių konfliktų sprendimo strategijų tyrimas .....	73
2.4. Tiriamųjų imties charakteristika .....	76
3. VYRESNIŪJŲ PAAUGLIŲ KONFLIKTŲ DIAGNOSTINIO TYRIMO REZULTATAI .....	81
3.1. Paauglių konfliktai raiškos aspektu .....	81
3.1.1. Agresyvus konfliktiškas elgesys .....	81
3.1.2. Regresyvus konfliktiškas elgesys .....	88
3.1.3. Egresyvus konfliktiškas elgesys .....	90
3.2. Paauglių konfliktai genezės aspektu .....	93
3.2.1. Išorinė frustracija kaip konfliktų genezės priežastis .....	93
3.2.1.1. Vaidmenų konfliktai .....	93
3.2.1.2. Poreikių konfliktai .....	99
3.2.1.3. Vertybiniai konfliktai .....	105

3.2.2. Vidinė frustracija kaip konfliktų kilimo šaltinis.....	110
3.2.2.1. Vertybiniai konfliktai.....	110
3.2.2.2. Poreikių konfliktai .....	113
3.2.2.3. Vertybiniai konfliktai.....	118
3.3. Emocijos, lydinčios išorinę ir vidinę frustraciją .....	126
3.4. Konfliktų priklausomumas nuo konflikto dalyvių statuso .....	133
4. PAAUGLIŲ KONFLIKTŲ SPRENDIMO STRATEGIJOS UGDYMO REALYBĖJE .....	140
4.1. Paauglių ir mokytojų tarpusavio konfliktų sprendimas .....	140
4.1.1. Paauglių ir mokytojų konfliktų sprendimo strategijos.....	140
4.1.2. Paauglių ir mokytojų konfliktų konstruktyvaus sprendimo sąlygos.....	149
4.2. Mokytojas kaip paauglių tarpusavio konfliktų mediatorius .....	158
4.2.1. Paauglių tarpusavio konfliktų reguliavimo strategijos .....	160
4.2.2. Paauglių tarpusavio konfliktų konstruktyvaus reguliavimo sąlygos .....	167
4.3. Paauglių ir tėvų konfliktų reguliavimo strategijos.....	169
IŠVADOS .....	176
REKOMENDACIJOS .....	179
SUMMARY .....	182
LITERATŪRA .....	202
PRIEDAI .....	217